

الأوامر والقرارات

الوزارة الأولى

يساعد الإطار المشرف على وحدة جودة الخدمات الإدارية إدارات يمكن أن تسند إليهم إحدى الخطط الوظيفية بالإدارة المركزية طبقاً للترتيب الجاري بها العمل.

الفصل 4 - يمكن لوحدة جودة الخدمات الإدارية في إطار القيام بمهامها المنصوص عليها بالفصل 2 من هذا الأمر الاستعانة بكفاءات مختصة في مجال الجودة سواء منهم المباشرون أو المتقاعدون بالقطاع العمومي أو بالقطاع الخاص وذلك بمقتضى عقود إسداء خدمات.

الفصل 5 - الوزير الأول ووزير المالية مكلفان، كل فيما يخصه، بتنفيذ هذا الأمر الذي ينشر بالرائد الرسمي للجمهورية التونسية. تونس في 19 نوفمبر 2007.

زين العابدين بن علي

تسميات

بمقتضى أمر عدد 2939 لسنة 2007 مؤرخ في 19 نوفمبر 2007. كلف السيد محمد عبد المطلب فاضل، مهندس عام بالمركز الوطني للإعلامية، بمهام تسيير إدارة نوعية الخدمة العمومية بالوزارة الأولى. عملاً بأحكام الفصل 16 من الأمر عدد 55 لسنة 1987 المؤرخ في 12 جانفي 1987، يتمتع المعني بالأمر بالمنح والامتيازات المخولة لمدير عام إدارة مركزية.

بمقتضى أمر عدد 2940 لسنة 2007 مؤرخ في 19 نوفمبر 2007. كلف السيد محمد التريكي، المتصرف العام، بمهام رئيس مكتب تبسيطات الأساليب والإجراءات الإدارية بالإدارة العامة للإصلاحات والدراسات المستقبلية الإدارية بالوزارة الأولى. عملاً بأحكام الفصل 12 من الأمر عدد 55 لسنة 1987 المؤرخ في 12 جانفي 1987، يتمتع المعني بالأمر بالمنح والامتيازات المخولة لمدير عام إدارة مركزية.

وزارة الداخلية والتنمية المحلية

قرار من وزير الداخلية والتنمية المحلية مؤرخ في 17 نوفمبر 2007 يتعلق بفتح مناظرة داخلية بالملفات للترقية إلى رتبة متصرف رئيس للخدمة الاجتماعية بسلك أعوان الخدمة الاجتماعية للإدارات العمومية.

إن وزير الداخلية والتنمية المحلية،

بعد الاطلاع على القانون عدد 112 لسنة 1983 المؤرخ في 12 ديسمبر 1983 المتعلق بضبط النظام الأساسي العام لأعوان الدولة والجماعات المحلية والمؤسسات العمومية ذات الصبغة الإدارية، وعلى

أمر عدد 2938 لسنة 2007 مؤرخ في 19 نوفمبر 2007 يتعلق بإحداث وحدة لجودة الخدمات الإدارية بالوزارة الأولى.

إن رئيس الجمهورية،

باقتراح من الوزير الأول،

بعد الاطلاع على الأمر عدد 400 لسنة 1969 المؤرخ في 7 نوفمبر 1969 المتعلق بإحداث وزارة أولى وضبط وظائف الوزير الأول، وعلى الأمر عدد 118 لسنة 1970 المؤرخ في 11 أبريل 1970 المتعلق بتنظيم مصالح الوزارة الأولى،

وعلى الأمر عدد 133 لسنة 1971 المؤرخ في 10 أبريل 1971 المتعلق بإعادة تنظيم مصالح الوزارة الأولى، وعلى جميع النصوص التي نقحتها أو تممته،

وعلى الأمر عدد 1298 لسنة 1987 المؤرخ في 27 نوفمبر 1987 المتعلق بإلحاق الهياكل التابعة لوزارة الوظيفة العمومية والإصلاح الإداري إلى الوزارة الأولى،

وعلى الأمر عدد 1245 لسنة 2006 المؤرخ في 24 أبريل 2006 المتعلق بضبط نظام إسناد الخطط الوظيفية بالإدارة المركزية والإعفاء منها،

وعلى رأي وزير المالية،

وعلى رأي المحكمة الإدارية.

يصدر الأمر الآتي نصه :

الفصل الأول - تحدث بالإدارة العامة للإصلاحات والدراسات المستقبلية الإدارية بالوزارة الأولى وحدة لجودة الخدمات الإدارية.

الفصل 2 - تكلف وحدة جودة الخدمات الإدارية خاصة بما يلي :

- وضع إطار مرجعي وطني لإرساء نظام جودة الخدمات الإدارية ومتابعة تنفيذه،

- إعداد مؤشرات وطنية لتحسين جودة الخدمات الإدارية ومتابعة تطورها،

- التنسيق بين برامج الجودة بالمصالح الإدارية العمومية ومتابعة برامج التكوين في مجال الجودة،

- التعريف بالمبادرات الناجحة في ميدان الجودة،

- تجميع المعلومات المتعلقة ببرامج الجودة وإعداد تقارير متابعة دورية،

- متابعة مشاريع التعاون الدولي المدرجة في إطار تحسين جودة الخدمات الإدارية،

- القيام بدراسات مقارنة في مجال جودة الخدمات الإدارية بما يسمح بتحسين تموقع تونس.

الفصل 3 - يتولى تسيير وحدة جودة الخدمات الإدارية إطار تتم تسميته بمقتضى أمر وتسند إليه خطة وامتيازات مدير عام إدارة مركزية طبقاً للترتيب الجاري بها العمل.